I. C. 2 "CASTALDO-NOSENGO"
AFRAGOLA (NA)
Prot. 0008839 del 27/08/2026
V-6 (Entrata)

CITTA' DI AFRAGOLA
Città Metropolitana di Napoli

SETTORE AA.GG.

Servizio Cultura e Pubblica Istruzione

Ai Sigg. Dirigenti Scolastici
dei Circoli Didattici

Oggetto: SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2026/27 -Inizio giovedì 1° ottobre 2026.

Gent.mi Tutti,

si comunica quanto segue:

al fine di consentire l'inizio del servizio di refezione scolastica e garantire il buon andamento dello stesso, si chiede alle SS.VV. la massima divulgazione della presente nota:

Il servizio di refezione scolastica inizierà giovedì 1° ottobre 2026 e la ditta affidataria del servizio di refezione è la RTI IDEALFOOD DI FIORENZANO ANTONIO & C. S.A.S. - GESTFOOD srl. ;

Tutti gli utenti (anche coloro che l'anno scorso già usufruivano del servizio di refezione) devono necessariamente effettuare la domanda di iscrizione presso l'ufficio Pubblica Istruzione sito in Via Firenze n.33.

Il CODICE UTENTE resta lo stesso.

Per il pagamento del ticket mensa si può scegliere il servizio di ricarica online o recarsi presso un "punto convenzionato :

"scegliere se pagare online o se stampare l'avviso pagoPA che potrà essere pagato sul territorio presso i negozi convenzionati (ricevitorie, tabaccherie, posta, istituti bancari…). L'avviso di pagamento potrà essere salvato anche sul telefonino e sarà sufficiente far leggere il codice a barre dall'esercente.

NB: I pagamenti fatti online vengono rendicontati immediatamente e l'utente riceverà una mail di conferma con la ricevuta.

Invece, per pagamenti fatti presso i negozianti vengono rendicontati nelle 48/72h successive.

Ogni ricarica effettuata prevede una commissione, così come stabilito dalle procedure del PAGO PA.

COSTO RIDOTTO DEL TICKET :

Il ticket giornaliero, a carico degli iscritti al servizio mensa residenti nel Comune di Afragola, è pari ad € 1,82 (iva compresa) per ogni pasto giornaliero. Mentre, per i non residenti il ticket giornaliero, per ogni pasto è pari ad € 4,71 (iva compresa). Trattasi di una modalità di pagamento in "pre pagato".

Ogni famiglia, potrà così meglio organizzare il pagamento del servizio - si ricorda - è un **pagamento anticipato** ed è esattamente come le ricariche telefoniche, presso : uffici postali, tabaccherie, edicole, esercenti abilitati al PAGO PA, Sportelli bancari ed ATM con logo PAGO PA.
Si potrà procedere, anche per il servizio di ricarica, per mezzo di "Bancomat" - "carta di credito", accedendo on line al sito della refezione scolastica: www.acmeitalia.it/grs800/web116/login.asp

L'utenza potrà conoscere la situazione del proprio credito con le seguenti modalità: verificando l'importo indicato sullo scontrino di ricarica al momento del versamento.

La modalità di somministrazione sarà lo "scodellamento", così come previsto dalle Linee Guida Regionali. A tal proposito, Vi chiediamo, altresì, di comunicare alle famiglie di munire i propri figli delle stoviglie personali (tovaglietta, piatti, bicchiere e posate).

Infine, ma non per ordine di importanza, si precisa che si declina ogni responsabilità di carattere civile, penale, amministrativo derivante da omissioni e/o negligenza del personale durante la somministrazione delle diete speciali, nell'ambito del dovere di vigilanza proprie del personale scolastico. All'uopo, Vi invitiamo – vivamente – a seguire tutte le linee di indirizzo dettate dalla normativa vigente, al fine di tutelare la salute degli alunni che fruiscono delle c.d. **"diete speciali"**.

Vogliate, altresì, provvedere ad istruire il vs. personale in materia di responsabilità e di vigilanza, dalla fase di somministrazione alla fase di distribuzione di tutti i pasti, sia quelli ordinari che quelli cd. speciali. .

Si ringrazia per la collaborazione, con preghiera di dare massima diffusione all'utenza.

Il Responsabile del Servizio	Il Dirigente
Dott.ssa Maria Grazia Cancello	*Dott.ssa Maria Pedalino*

Firme autografe omesse ai sensi dell'art.3 del D.Lgs.29/93